

# INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY A NÁVOD NA ÚDRŽBU OBUVI

Vážení zákazníci,

**děkujeme Vám za důvěru projevovou zakoupením naší obuvi zn. PRESTIGE.** Naším cílem je Vaše spokojenost se zakoupeným výrobkem. Věnujte tedy pozornost nejen samotnému výběru a nákupu obuvi, ale také pravidelně, řádně a pečlivě údržbě v souladu s tímto návodem.

Veškerá naše obuv splňuje požadavky obvyklé jakosti a zároveň je za běžných a rozumně předvídatelných podmínek užití bezpečná.

Se zakoupenou obuví se Vám dostává do rukou návod na údržbu a ošetřování obuvi. Při nedodržení níže uvedených zásad nemůžeme Vaši reklamaci posuzovat jako oprávněnou. Zboží předložené k reklamaci musí být vždy kompletní, řádně vyčištěné a hygienicky nezávadné. Společnost MOLEDA je oprávněna zamítnout reklamaci obuvi, která nebude splňovat zásady obecné hygieny. Lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců od zakoupení obuvi. Záruka se nevztahuje na změny vlastnosti obuvi, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené vlastnosti materiálů anebo na nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného výběru, používání a údržby uvedenými v tomto návodu na údržbu.

## VÝBĚR OBUVI:

Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šíře obuvi přesně odpovídaly Vaším potřebám. Délka vnitřního prostoru obuvi - velikost, má být delší než délka chodidla, špičky prstů by se neměly v žádném případě dotýkat rubové strany špičky svršku obuvi. Obuv si před zakoupením důkladně vyzkoušejte, oba půlpáry si nazujte a projděte se. V případě nejasností si nechte přeměřit nohy, případně doporučit velikost. Je třeba si uvědomit, že ne každá bota padne na každou nohu. Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost, šíře nebo tvar nemohou být důvodem k pozdější reklamaci. Obuv vybírejte podle účelu, ke kterému je určená (vycházková, rekreační, ...)

## ÚČELOVOST OBUVI:

**vycházková obuv** - je obuv určena k nošení v exteriéru a interiéru, pro uzavřené stříhy je nejnižší možná teplota použitelnosti - 5°C. Nepoužívejte ji ve vlhkém ani mokřím prostředí, v dešti, sněhu, kde je reálné riziko promáčení obuvi.

**zimní obuv** - vyznačuje se vyšší úrovní tepelné izolačních vlastností, je vybavena vyndavací stélkou pro snadnější vysoušení a použitý vrchový usňový materiál je opatřen hydrofobní úpravou.

**dětská obuv** - obuv určena pro děti, jsou na ni kladeny zvláštní nároky, které jsou charakterizovány potřebami dětské nohy, která se vyvíjí a roste. Naše dětská obuv je nadstandardně certifikována značkou Žirafa udílenou Českou obuvnickou a kožedělnou asociací.

- vybírejte obuv, která dobře padne do délky i do šířky, nezapomeňte na nadměrek 10 - 15 mm
- dětská obuv by měla mít kulatou špičku a dostatečně tuhý opatek
- dětská noha roste velmi rychle, kontrolujte tedy pravidelně velikost nohy a nošené obuvi
- vzhledem k způsobu užívání dětské obuvi je tato vystavena ve větší míře mechanickému poškození (okopání, odření), tato poškození nemohou být důvodem k reklamaci.

**pracovní obuv** - obuv s ochrannými vlastnostmi, která chrání uživatele před zraněními, která by mohla nastat při nehodách Obuv PRESTIGE pro dospělé je certifikována v ITC, a. s. Zlín, a splňuje:

- základní požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví konkretizované v harmonizovaných technických normách ČSN EN ISO 20347:2012 - OB - základní požadavky
- požadavky absorpce energie v oblasti paty - E
- požadavky odolnosti proti uklouznutí na keramické dlaždicích s SLS (vodní roztok) SRA

Pracovní obuv je určena pro použití v běžných pracovních podmínkách tam, kde je vyžadována dostatečná ochrana nohy uživatele při současném zachování citlivosti chodidla při výkonu práce.

Před a po každém použití, obuv prosím zkontrolujte (zapínání, prodlížení, nepřiměřené ztenčení materiálu, prasknutí podešve, páráni švů apod.) poškozenou obuv vyřáďte. Dochází tím ke snížení úrovně ochrany a výrobek se stává nevyhovujícím ve smyslu výše uvedených právních a technických předpisů.

Je-li ochranná obuv vybavena vyjímatelnou, nebo vlepací vložkou (stélkou), zkoušení (ergonomické a ochranné vlastnosti), bylo provedeno s touto stélkou umístěnou v obuvi. Obuv se smí používat pouze s touto stélkou. Stélku je možné nahradit pouze originálním modelem od stejného výrobce.

## POUŽITÉ MATERIÁLY:

Obuv je vyrobena dle tradičních českých obuvnických standardů zaručujících zdravotní nezávadnost, z materiálů testovaných v certifikovaných zkušebnách.

### Vrchový materiál



- **povrstvená useň**  
(hovězinová štípenka opatřená na povrchu tenkou vrstvou polyuretanové fólie pro delší životnost svršku),



- **velurová štípenka**  
(vlasová useň, semiš)

### Podšívka



- **textil**



### Podešev



- **polyuretan**



## OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBA OBUVI:

Životnost obuvi závisí na jejím správném udržování a ošetřování. Obuv často střídejte, zejména pokud ji vystavujete zvýšené vlhkosti.

- **obuv z povrstvené usně** - nečistoty omývejte slabým mýdlovým roztokem, otřete do sucha a použijte bezbarvý prostředek určený k ošetření a impregnaci vrchového materiálu
  - **obuv z vlasové usně a textilu** - nečistoty odstraňte pryžovým kartáčkem a přípravky, které jsou určeny pro vlasové usně a textil. Důležité je ošetření vlasových usní vhodnou impregnací ve spreji, zvyšující odolnost vůči vodě. Tyto materiály nikdy nekremujte!
  - podešev doporučujeme čistit vlhkým hadříkem a nášlapnou část kartáčkem
  - obuv obouvajte rozvázanou a používejte obouvací lžici, aby se nepolámala patní část
  - **obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat. U některých zákazníků i po krátkém nošení dochází ke zvlhnutí vnitřní části obuvi vlivem pocení nohou.**
  - vyvarujte se rozmáčení obuvi, které poškozuje vzhled, deformuje tvar a zkracuje životnost materiálů, usňová obuv s konfekčním šitím není vodotěsná
  - promáčenou obuv vycpěte novinami a postupně vysoušejte při pokojové teplotě, mimo dosah tepelného zdroje
  - obuv nikdy neperte
  - pro ošetřování obuvi v žádném případě nepoužívejte rozpouštědla ani jiné podobné látky (např. aceton, líh)
- Zvláště je nutné předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plnou funkčnost a životnost obuvi, jako např. vysoká intenzita užívání obuvi, používání obuvi k nevhodnému účelu, nedostatečná, či nesprávná údržba obuvi např. praní obuvi, vystavení obuvi působení agresivních či chemických látek, atd. V případě, že dojde k jejímu poškození z těchto důvodů, nelze obuv reklamovat.

## SKLADOVÁNÍ, PŘEPRAVA:

V originálním balení, v čistém, suchém a odvětraném prostředí, v rozmezí teplot 10°C - 30°C, bez kontaminace vlhkem, nečistotami, plísňemi, popř. dalšími činiteli snižující úroveň ochrany. Polyuretanová podeševová a mezipodeševová část obuvi při svém stárnutí podléhá postupnému uvolňování molekulárních vazeb. Nedoporučujeme tedy obuv dlouhodobě skladovat (5 let od data výroby) ani nakupovat tzv. do zásoby.

## Podmínky reklamace:

- případná reklamace musí být uplatněna v provozovně **prodávajícího**, v níž je s ohledem na sortiment přijetí reklamace možné, nebo v jeho sídle, a to bez odkladu, nejlépe ihned při zjištění závady
- pro přijetí obuvi k reklamaci je nutno prokázat zakoupení obuvi, a to nejlépe předložením dokladu o zakoupení obuvi
- k reklamaci je třeba předkládat obuv kompletní, vyčištěnou, zbavenou všech nečistot a hygienicky nezávadnou
- reklamaci prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu přijaté obuvi, kde je přesně definována závada reklamované obuvi
- doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy je kupující po skončení opravy povinen věc převzít, se do záruční doby nezapočítává, o tuto dobu se záruční lhůta prodlužuje. Uvedená lhůta je max. 30 dnů a je vyznačena na potvrzení o přijetí reklamace
- po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamace zaniká
- je-li výsledkem reklamace výměna obuvi, začne běžet nová záruční doba znovu od okamžiku převzetí obuvi

## Záruka se vztahuje na:

- výrobní vady nebo jiný rozpor s kupní smlouvou (např. nepár u obuvi, chybějící část výrobku, ..), které se vyskytnou v průběhu záruční doby v délce 24 měsíců od data prodeje, a to při dodržení účelovosti zboží a doporučeného způsobu ošetřování a údržby. Uplynutím záruční doby právo reklamovat zaniká. Vadou se rozumí nedostatek na zboží, kterým je omezeno příp. znemožněno jeho další používání (např. prasklá podešev), aniž by však příčinou tohoto stavu bylo opotřebení zboží způsobené běžným užíváním, úmyslné či neúmyslné poškození, zanedbání základních pravidel údržby. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva, která se ke koupi váží podle zvláštních právních předpisů.

## Záruka se nevztahuje na:

- vzhledové a funkční změny zboží i jejich součástí, mající svůj původ v opotřebení z používání během záruční doby
- opotřebení vlivem nesprávného výběru, užívání, ošetřování a údržby
- mechanické poškození (okopání obuvi, deformace opatek způsobená obouváním bez obouvací lžice a bez rozněhování, prořežení vrchového nebo spodkového materiálu ostrými předměty
- prodření podšívky v patě způsobené nošením nezavázané obuvi
- prodření podšívky vlivem nesprávné volby velikosti a obvodové šíře zejména v oblasti prstů
- zažloutnutí polyuretanových podešví, ke kterému časem dochází
- poškození zboží vlivem působení olejů, nafty, benzínu a jiných agresivních látek
- na závady, které nejsou reklamovány ihned po jejím zjištění a obuv je užívána až do úplného zničení. Užíváním poškozené obuvi nabude vada takového rozměru, že není možné provést případnou opravu.

**POZOR – Nezapomeňte, prosím, že záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než záruční doba.**

Za projevenou důvěru Vám děkujeme a přejeme Vám pohodlnou chůzi v naší obuvi.

MOLEDA, a. s., K Farmě 497, 763 14 Zlín - Štípa, [www.moleda.cz](http://www.moleda.cz)